

Regulamin korzystania z profilu Urzędu Miasta Hrubieszów na Facebooku

Profil „**Hrubieszów miasto z klimatem**” jest oficjalnym kanałem Urzędu Miasta Hrubieszów na platformie Facebook. Publikujemy tu informacje ważne dla mieszkańców i turystów, dotyczące aktualnych wydarzeń, inicjatyw miejskich oraz planowanych działań związanych z rozwojem miasta.

Regulamin określa zasady dotyczące publikowania komentarzy i opinii.

Jego celem nie jest ograniczanie swobody wypowiedzi, lecz dbałość o kulturalny i merytoryczny poziom dyskusji. Zasady mają na celu eliminację treści propagujących przemoc, sprzecznych z prawem, szerzących mowę nienawiści, a także treści ośmieszających i obrażających innych użytkowników serwisu. Niedozwolone są również pomówienia, spam, promowanie fake newsów oraz treści naruszające zasady netykiety.

Zachęcamy do przestrzegania tych zasad, aby zapewnić przyjazną atmosferę wymiany opinii i wzajemnego szacunku.

Jednocześnie informujemy, że ten profil **nie służy do załatwiania spraw urzędowych**. Wszelkie zgłoszenia o takim charakterze będą przekazywane do odpowiednich wydziałów Urzędu Miasta Hrubieszów, jednak bez gwarancji uzyskania oficjalnej odpowiedzi lub rozpatrzenia sprawy.

Szczegółowe informacje na temat procedur urzędowych, składania skarg i wniosków można znaleźć w **Biuletynie Informacji Publicznej**:

<https://umhrubieszow.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6>

Postanowienia ogólne regulaminu:

1. Profil „**Hrubieszów miasto z klimatem**” na Facebooku (<https://www.facebook.com/miastozklimatem>) jest prowadzony przez **Gminę Miejską Hrubieszów**, ul. mjr. Henryka Dobrzańskiego „Hubala” 1, 22-500 Hrubieszów, e-mail: um@miasto.hrubieszow.pl tel.: + 48 84 696 23 80, +48 84 696 23 82 lub +48 84 696 23 46.

2. Administracją profilu zajmują się wyznaczeni pracownicy **Urzędu Miasta Hrubieszów**, którzy odpowiadają za jego aktualizację i moderację treści.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z profilu „**Hrubieszów miasto z klimatem**”, a także prawa i obowiązki jego użytkowników.

§ 1. Definicje

1. **Profil:** Oficjalna strona Urzędu Miasta Hrubieszów w serwisie Facebook, służąca do komunikacji z mieszkańcami oraz publikowania informacji związanych z działalnością urzędu.
2. **Administrator:** Osoba lub zespół osób zarządzających Profilem, odpowiedzialnych za publikowanie treści oraz moderację komentarzy.
3. **Użytkownik:** Każda osoba korzystająca z serwisu Facebook, która odwiedza Profil i wchodzi w interakcje z jego treściami.
4. **Post:** Treść zamieszczona na Profilu przez Administratora, zawierająca informacje, ogłoszenia lub materiały multimedialne skierowane do Użytkowników.
5. **Komentarz:** Wypowiedź Użytkownika odnosząca się do konkretnego Postu na Profilu, umożliwiająca wyrażenie opinii lub udział w dyskusji.
6. **Publikowanie:** Umieszczanie przez Administratora lub Użytkowników treści na Profilu, takich jak Posty, Komentarze, zdjęcia, grafiki czy filmy.
7. **Treści niedozwolone:** Materiały publikowane przez Użytkowników, które są sprzeczne z Regulaminem, takie jak treści obraźliwe, wulgarne, dezinformujące czy naruszające prawo.
8. **Netykieta:** Zbiór zasad dotyczących kulturalnego zachowania w Internecie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Profil „Hrubieszów miasto z klimatem” jest oficjalnym kanałem informacyjnym prowadzonym przez Urząd Miasta Hrubieszów.
2. Celem Profilu jest informowanie mieszkańców o działalności Urzędu, wydarzeniach miejskich oraz sprawach ważnych dla społeczności

lokalnej, budowanie relacji z mieszkańcami, zwiększanie transparentności działań oraz promowanie inicjatyw lokalnych.

3. Urząd Miasta Hrubieszów odpowiada wyłącznie za publikowane przez siebie treści i nie ponosi odpowiedzialności za ich interpretację przez odbiorców.
4. Korzystanie z Profilu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 3. Zasady publikowania Postów i Komentarzy

1. Każdy Użytkownik ma prawo do wyrażania opinii w sposób kulturalny i zgodny z obowiązującym prawem.
2. Zabrania się publikowania Treści niedozwolonych, w tym:
 - wulgarnych, obraźliwych, dyskryminujących;
 - zawierających mowę nienawiści;
 - naruszających dobra osobiste innych osób;
 - reklamowych i promocyjnych niezwiązanych z działalnością miasta;
 - fałszywych informacji, dezinformacji i nieprawdziwych oskarżeń;
 - zawierających dane osobowe innych Użytkowników;
 - nawołujących do agresji, przemocy lub niezgodnych z prawem działań;
 - mających charakter polityczny w sposób naruszający neutralność administracji publicznej;
 - szerzących hejt, pomówienia i fałszywe informacje mające na celu wprowadzenie opinii publicznej w błąd.
3. Wszelkie Komentarze powinny być merytoryczne i związane z tematyką Postów publikowanych przez Urząd Miasta Hrubieszów.
4. Zabrania się floodowania, czyli masowego publikowania tych samych treści, oraz trollowania, czyli umieszczania wpisów mających na celu wzniecanie konfliktów.
5. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad Netykiety i okazywania szacunku wobec innych uczestników dyskusji.

6. Urząd Miasta Hrubieszów nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników.

§ 4. Uprawnienia Administratora Profilu

1. Administrator ma prawo do:
 - usuwania Komentarzy i Postów naruszających Regulamin;
 - ukrywania treści, które mogą być uznane za spam lub reklamę;
 - blokowania Użytkowników, którzy naruszają zasady;
 - moderowania dyskusji, w tym zamykania możliwości komentowania pod wybranymi Postami.
2. Konsekwencje naruszenia Regulaminu obejmują:
 - ostrzeżenie w formie odpowiedzi na Komentarz;
 - ukrycie lub usunięcie Komentarza;
 - tymczasową lub stałą blokadę możliwości komentowania lub interakcji z Profilem.
3. Decyzja o nałożeniu sankcji podejmowana jest przez Administratora Profilu i nie podlega dalszemu rozpatrzeniu.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na wiadomości prywatne i Komentarze.

§ 5. Kontakt

1. W sprawach oficjalnych zaleca się kontakt z Urzędem Miasta Hrubieszów za pośrednictwem adresu e-mail lub telefonu dostępnych na **stronie internetowej Urzędu** <https://miasto.hrubieszow.pl/> oraz w **Biuletynie Informacji Publicznej**: <https://umhrubieszow.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6>.
2. Profil na Facebooku nie służy do składania skarg, wniosków ani oficjalnych zapytań – w tym celu należy korzystać z odpowiednich kanałów urzędowych.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji.
2. Urząd Miasta Hrubieszów zastrzega sobie prawo do jego modyfikacji bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników.
3. Właściciel strony ma prawo do zakończenia działania profilu „Hrubieszów miasto z klimatem” na Facebook.com w dowolnym momencie.
4. W przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, ważność pozostałych nie podlega wygaśnięciu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia zawarte w Regulaminie i Polityce prywatności serwisu Facebook.com:
<https://www.facebook.com/legal/terms>.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i zachęcamy do aktywnego uczestnictwa w życiu miasta poprzez nasz profil!