



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Raport z konsultacji społecznych

w zakresie „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” i harmonogramu rzeczowo-finansowego powstałego przy realizacji projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”.

Jednostka: Gmina Miejska Hrubieszów

Podstawa opracowania: Zarządzenie Nr 510/2026 Burmistrza Miasta Hrubieszów z dnia 25 maja 2026 r.

Termin konsultacji: od dnia 29 maja 2026 r. do dnia 5 czerwca 2026 r.

Miejsce i data sporządzenia raportu: Hrubieszów, dnia 12 czerwca 2026 r.

1. Wstęp

Konsultacje społeczne stanowią istotny element procesu podejmowania decyzji publicznych na poziomie lokalnym. Ich przeprowadzenie służy zapewnieniu mieszkańcom możliwości wyrażenia opinii, zgłaszania uwag oraz współuczestnictwa w przygotowywaniu rozwiązań, które mają wpływ na funkcjonowanie administracji samorządowej i jakość świadczonych usług publicznych.

Niniejszy raport został sporządzony w celu przedstawienia przebiegu oraz wyników konsultacji społecznych dotyczących projektu „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” oraz harmonogramu rzeczowo-finansowego określonego w „Planie działania Urzędu Miasta Hrubieszów na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028” powstałego przy realizacji projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”.

Dokument podsumowuje podstawę prawną, zakres konsultacji, zastosowane formy konsultacyjne, sposób podania informacji do publicznej wiadomości, a także wynik końcowy przeprowadzonego procesu.

Raport ma charakter informacyjny i dokumentacyjny. Jego celem jest wykazanie, że konsultacje zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób umożliwiający mieszkańcom Miasta Hrubieszów udział w zgłaszaniu opinii do projektowanych rozwiązań.

2. Podstawa prawna

Konsultacje społeczne przeprowadzono na podstawie Na podstawie art. 30 ust. 1, art. 5a ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2026 r. poz. 662) oraz Uchwały Nr IX/67/2015 Rady Miejskiej Hrubieszów z dnia 28 maja 2015 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Hrubieszowa, ogłoszono przeprowadzenie konsultacji społecznych, które dotyczą realizacji projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”



3. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji społecznych były dwa dokumenty związane z realizacją projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”. Pierwszym z nich był projekt „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” stanowiącej Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 510/2026 Burmistrza Miasta Hrubieszów. Drugim dokumentem był projekt harmonogramu rzeczowo-finansowego określony w „Planie działania Gminy Hrubieszów na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028”, stanowiącym Załącznik Nr 2 do ww. zarządzenia.

Zakres konsultacji obejmował zatem zarówno projekt rozwiązań proceduralnych dotyczących sposobu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, jak i propozycje działań grantowych oraz wydatków planowanych do realizacji w ramach przedsięwzięcia związanego z poprawą dostępności.

4. Cel konsultacji

Celem konsultacji było zebranie uwag, opinii i propozycji zmian do projektu „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” oraz uzyskanie opinii mieszkańców dotyczących propozycji przedsięwzięcia grantowego finansowanego ze środków projektu „Dostępny Samorząd 2.0”, wskazanego w projekcie „Planu działania Urzędu Miasta Hrubieszów na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028”.

Przeprowadzenie konsultacji miało zapewnić mieszkańcom możliwość wypowiedzenia się na temat proponowanych rozwiązań, a także stworzyć warunki do ewentualnego doprecyzowania dokumentów przed ich dalszym wykorzystaniem w toku realizacji projektu powstałego przy realizacji projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”.

5. Podmioty uprawnione do udziału w konsultacjach

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 510/2026 konsultacje skierowane były do wszystkich mieszkańców Miasta Hrubieszów. Oznacza to, że każda osoba należąca do wspólnoty samorządowej Miasta Hrubieszów mogła w wyznaczonym terminie zapoznać się z dokumentami objętymi konsultacjami oraz przedstawić swoje stanowisko w jednej z przewidzianych form.

Zakres podmiotowy konsultacji został określony w taki sposób, aby umożliwić udział wszystkim zainteresowanym mieszkańcom, w szczególności osobom korzystającym z usług urzędu, osobom ze szczególnymi potrzebami oraz osobom zainteresowanym poprawą dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i transportowej.

6. Termin konsultacji

Konsultacje społeczne przeprowadzono w terminie od dnia 29 maja 2026 r. do dnia 5 czerwca 2026 r. Termin ten został wskazany zarówno w Zarządzeniu Nr 510/2026



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Burmistrza Miasta Hrubieszowa, jak i w ogłoszeniu o przeprowadzeniu konsultacji społecznych.

7. Formy i sposób przeprowadzenia konsultacji

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone w formie badań ankietowych dotyczących uwag do przedsięwzięcia grantowego finansowanego ze środków projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”, wskazanego w projekcie planu działania na lata 2026–2028 oraz uwag do projektu „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów”.

Wypełniony formularz ankiety można było złożyć osobiście w Urzędzie Miasta Hrubieszów, ul. mjr H. Dobrzańskiego „HUBALA” 1, sekretariat (I piętro), w godzinach 7.30-15.30 lub przesłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty kurierskiej na adres: Urząd Miasta Hrubieszów, ul. mjr H. Dobrzańskiego „HUBALA” 1, 22-500 Hrubieszów lub przesłać wypełniony i podpisany formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: um@miasto.hrubieszow.pl;

Przyjęte formy konsultacji zapewniały mieszkańcom możliwość udziału zarówno w sposób bezpośredni, jak i zdalny, co odpowiada zasadzie dostępności oraz ułatwia udział osobom, które z różnych względów nie mogły stawić się osobiście w siedzibie urzędu.

8. Sposób podania informacji o konsultacjach do publicznej wiadomości

Informacja o przeprowadzeniu konsultacji została podana do publicznej wiadomości w drodze zaproszenia na konsultacje społeczne w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0” w zakresie „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” i harmonogramu rzeczowo-finansowego powstałego przy realizacji projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”. Ogłoszenie opublikowane zostało na stronie internetowej Urzędu pod adresem: <https://gminahrubieszow.pl/inwestycje-i-projekty/ogloszenie>, Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Hrubieszów pod adresem: <https://miasto.hrubieszow.pl/content/konsultacje-spo%C5%82eczne-dotycz%C4%85ce-realizacji-projektu-pn-dost%C4%99pny-samorz%C4%85d-20> oraz na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miasta Hrubieszów.

W ogłoszeniu wskazano przedmiot konsultacji, ich cel, termin prowadzenia, przewidziane formy udziału oraz sposób przekazywania formularza ankiety. Do ogłoszenia dołączono załącznik w postaci Zarządzenia Nr 510/2026 Burmistrza Miasta Hrubieszów z dnia 25 maja 2026 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych w zakresie „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” i harmonogramu rzeczowo-finansowego powstałego przy realizacji projektu "Dostępny samorząd 2.0", w którym poinformowano, iż informacja o wynikach konsultacji opublikowana zostanie na stronie internetowej Urzędu:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



www.miesto.hrubieszow.pl oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu.

Informacja o wynikach konsultacji zostanie opublikowana na stronie internetowej Urzędu Miasta Hrubieszów <https://miasto.hrubieszow.pl>, w Biuletynie Informacji Publicznej <https://umhrubieszow.bip.lubelskie.pl/> na tablicy ogłoszeń Urzędu.

9. Przebieg konsultacji społecznych

Konsultacje rozpoczęły się w dniu 29 maja 2026 r. i trwały do dnia 5 czerwca 2026 r. W okresie ich trwania mieszkańcy mogli zapoznać się z projektowanymi dokumentami oraz przekazywać swoje stanowiska w przewidzianych formach. Urząd Miasta Hrubieszów zapewnił możliwość składania formularza ankiety zarówno osobiście w siedzibie urzędu, jak i w formie korespondencyjnej lub elektronicznej. Wskazanie punktu właściwego do przyjmowania dokumentów oraz danych adresowych i kontaktowych miało na celu uporządkowanie procesu konsultacyjnego i zapewnienie jego przejrzystości. Przebieg konsultacji odpowiadał zasadom określonym w uchwale regulującej tryb konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Hrubieszów. Proces konsultacyjny miał charakter otwarty dla mieszkańców i nie był ograniczony wymogiem minimalnej liczby uczestników.

10. Wyniki konsultacji społecznych

W wyznaczonym terminie konsultacji społecznych nie wpłynęły żadne uwagi do projektu „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów”. Nie wpłynęły również ankiety dotyczące przedsięwzięcia grantowego finansowanego ze środków projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0”. Oznacza to, że w toku konsultacji społecznych mieszkańcy nie zgłosili propozycji zmian, zastrzeżeń ani opinii wymagających wprowadzenia korekt do przedstawionych dokumentów. Wynikiem konsultacji należy zatem uznać brak zgłoszonych uwag do przedłożonych projektów. W konsekwencji dokumenty objęte konsultacjami mogą zostać pozostawione w brzmieniu przedstawionym do konsultacji, z zastrzeżeniem ewentualnych zmian redakcyjnych lub technicznych, jeżeli byłyby potrzebne na dalszym etapie realizacji projektu.

11. Podsumowanie

Konsultacje społeczne dotyczące projektu „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Hrubieszów” oraz harmonogramu rzeczowo-finansowego w ramach projektu pn. „Dostępny Samorząd 2.0” zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującą podstawą prawną, w terminie wskazanym w zarządzeniu Burmistrza Miasta Hrubieszów oraz z zachowaniem przewidzianych form udziału mieszkańców. W toku konsultacji nie wpłynęły żadne uwagi, formularze ani ankiety. Oznacza to, że mieszkańcy nie zgłosili zastrzeżeń do przedstawionych dokumentów. Tym samym raport potwierdza prawidłowe przeprowadzenie procedury konsultacyjnej oraz brak konieczności



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wprowadzania zmian wynikających z opinii mieszkańców.

Informacja o wynikach konsultacji podlega opublikowaniu na stronie internetowej Urzędu Miasta Hrubieszów oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu, zgodnie z postanowieniami Zarządzenia Nr 510/2026.

Protokół sporządziła:

Agnieszka Arcaba – koordynator dostępności

Zatwierdzam:

Burmistrz Miasta

/-/ Marta Majewska