Opublikowano na *Miasto Hrubieszów* (https://miasto.hrubieszow.pl)

„Przyjazny Urząd”



[1]

449626994 974723347994793 7105836004103655961 N [1]



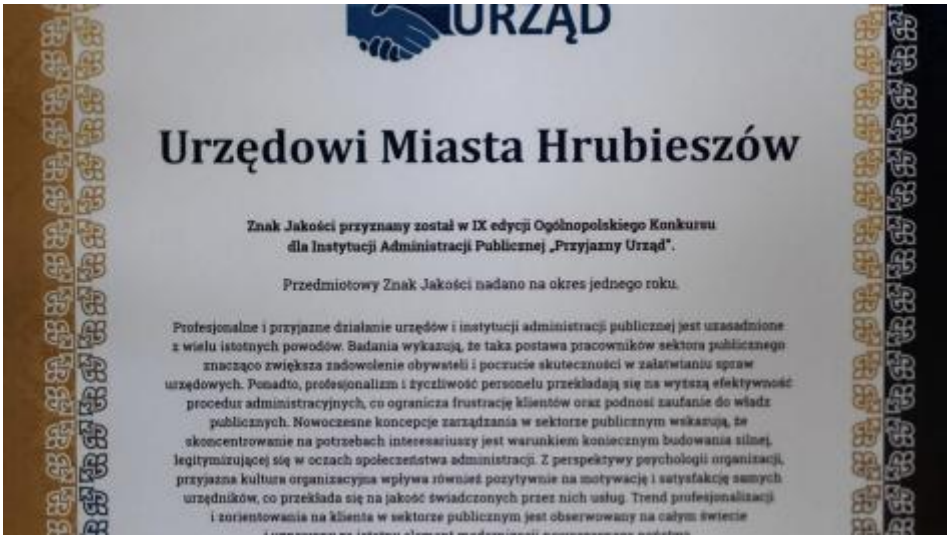
[2]

449131508 974723367994791 6463134006340042152 N [2]



[3]

449620660 974723467994781 5670341100492283456 N [3]


URZĄD

Urzędowi Miasta Hrubieszów

Znak Jakości przyznany został w IX edycji Ogólnopolskiego Konkursu dla Instytucji Administracji Publicznej „Przyjazny Urząd".

Przedmiotowy Znak Jakości nadano na okres jednego roku.

Profesjonalne i przyjazne działanie urzędów i instytucji administracji publicznej jest uzasadnione z wielu istotnych powodów. Badania wykazują, że taka postawa pracowników sektora publicznego znacząco zwiększa zadowolenie obywateli i poczucie skuteczności w załatwianiu spraw urzędowych. Ponadto, profesjonalizm i życzliwość personelu przekładają się na wyższą efektywność procedur administracyjnych, co ogranicza frustrację klientów oraz podnosi zaufanie do władz publicznych. Nowoczesne koncepcje zarządzania w sektorze publicznym wskazują, że skoncentrowanie na potrzebach interesariuszy jest warunkiem koniecznym budowania silnej, legitymizującej się w oczach społeczeństwa administracji. Z perspektywy psychologii organizacji, przyjazna kultura organizacyjna wpływa również pozytywnie na motywację i satysfakcję samych urzędników, co przekłada się na jakość świadczonych przez nich usług. Trend profesjonalizacji i zorientowania na klienta w sektorze publicznym jest obserwowany na całym świecie

[4]

449618433 974724794661315 1464805106062434466 N [4]



[5]

449618441 974724701327991 7784371162067432697 N [5]



[6]

449130767 974723521328109 8772703661509362737 N [6]



[7]

449629613 974723491328112 5514842915150397321 N [7]

Pokaż w bloku:

0

URL źródłowy: https://miasto.hrubieszow.pl/galeria/%E2%80%9Eprzyjazny-urz%C4%85d%E2%80%9D

Odnośniki

[1] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46468
[2] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46467
[3] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46466
[4] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46469
[5] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46470
[6] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46471
[7] https://miasto.hrubieszow.pl/media-gallery/detail/5731/46472