Usługa "Mobilny Urzędnik"

16.01.2020
Urzędowe

Urząd Miasta Hrubieszów wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom mieszkańców wprowadził usługę „Mobilny Urzędnik”, polegającą na obsłudze Klientów poza siedzibą Urzędu.

Usługa skierowana jest do osób zamieszkałych w granicach administracyjnych Miasta Hrubieszów, które z powodu niepełnosprawności ruchowej lub z racji starszego wieku mają problemy w poruszaniu się w stopniu uniemożliwiającym im samodzielną wizytę w Urzędzie Miasta Hrubieszów.

- Zasady oraz zakres usług świadczonych w ramach usługi „Mobilny Urzędnik” określone są w Regulaminie usługi stanowiącym załącznik do zarządzenia nr 222/2020 [1] Burmistrza Miasta Hrubieszowa z dnia 14 stycznia 2020 r. w sprawie wprowadzenia usługi „Mobilny Urzędnik”.
- Zgłoszenia można dokonać:

1) telefonicznie w sekretariacie Urzędu pod numerem telefonu 84 696 23 80 wew. 22 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30,
2) wysyłając e-maila na adres: um@miasto.hrubieszow.pl [2].

- W zgłoszeniu należy krótko wyjaśnić czego sprawa dotyczy, a także podać imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu.
- Zgłoszenia obsługiwane są w kolejności ich przyjęcia.
- Usługa jest realizowana w każdy wtorek w godzinach 10.00 – 14.00.
- Usługa zostanie zrealizowana w najbliższym dniu obsługi, w którym jest wolny termin, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w innych dniach i godzinach pracy Urzędu.
- Pracownik odpowiedzialny za wykonanie usługi skontaktuje się z mieszkańcem, aby ustalić sposób załatwienia sprawy i dogodny dla niego

termin wizyty.

- Pracownik w ramach wizyty:

1) udzieli pomocy w wypełnieniu dokumentów,

2) udzieli wyjaśnień w odniesieniu do procedury administracyjnej związanej z usługą,

3) przyjmie wypełnione i podpisane dokumenty i dostarczy je w zamkniętej kopercie do sekretariatu w Urzędzie w dniu ich otrzymania.

Więcej informacji można uzyskać osobiście w Urzędzie Miasta Hrubieszów, ul. mjr Henryka Dobrzańskiego „Hubala” 1 – podinspektor ds. społecznych pok . 16 lub pod nr tel. 84 696 23 80 wew. 24.

Do pobrania:

Regulamin usługi "Mobilny Urzędnik" [3] (935.4KB)

URL źródłowy: https://miasto.hrubieszow.pl/content/us%C5%82uga-mobilny-urz%C4%99dnik?nopaging=1

Odnośniki

[1] https://umhrubieszow.bip.lubelskie.pl/upload/pliki//z-222-2020.pdf
[2] mailto:um@miasto.hrubieszow.pl
[3] https://miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/regulamin_uslugi_mobilny_urzednik_w_urzedzie_miasta_